

Privātuma politika

Privātuma politikas mērķis ir sniegt fiziskajai personai – datu subjektam jeb Jums kā Klientam – informāciju par personas datu apstrādes nolūku, apjomu, aizsardzību un apstrādes termiņu datu iegūšanas laikā un apstrādājot datu subjekta personas datus. SIA TEO BROKER rūpējas par Jūsu privātumu un personas datu aizsardzību, ievēro Jūsu tiesības uz personas datu aizsardzību un apstrādes likumību saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem – Eiropas Parlamenta un padomes 2016.gada 27.aprīļa Regulu 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (Vispārīgā datu aizsardzības Regula), Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, šo Privātuma politiku un citiem piemērojamiem tiesību aktiem privātuma un datu apstrādes jomā. SIA TEO BROKER Privātuma politika ir attiecināma uz datu apstrādi neatkarīgi no tā, kādā formā un/vai vidē Jūs sniežat personas datus - www.teobroker.lv portālā, telefoniski, mobilajā aplikācijā un kādās sistēmās vai papīra formā tie tiek apstrādāti.

Kurš atbild par personas datu apstrādi?

Personas datu apstrādes pārzinis ir SIA TEO BROKER, reģ. Nr. 40003820896, juridiskā adrese: Zaķusalas krastmala 33, Rīga, LV-1050, Latvija SIA TEO BROKER kontaktinformācija ar personas datu apstrādi saistītajos jautājumos: info@teobroker.lv vai, vērsties SIA TEO BROKER juridiskajā adresē ar rakstveida iesniegumu, Jūs varat uzdot jautājumu par personas datu apstrādi SIA TEO BROKER datu aizsardzības speciālistam. SIA TEO BROKER uzraudzības iestāde saistībā ar personas datu aizsardzību ir Datu valsts inspekcija, tomēr jebkurā gadījumā aicinām vispirms ar savu lūgumu vērsties pie mums.

Kādam nolūkam un ar kādu tiesisko pamatojumu personas dati tiek apstrādāti?

Ja vēlaties saņemt apdrošināšanas pakalpojumu, SIA TEO BROKER pieprasīs Jūsu datus (piemēram, vārdu, uzvārdu, personas kodu, kontaktinformāciju, norēķinu konta numuru, informāciju par apdrošinātām personām un atkarībā no apdrošināšanas produkta arī citu informāciju kā piemēram, informāciju par transportlīdzekli, īpašumu, veselību, negadījumu vēsturi u.c.), lai sagatavotu apdrošināšanas piedāvājumu un noslēgtu apdrošināšanas līgumu kā apdrošināšanas kompānijas pārstāvis. Apdrošināšanas līguma noslēgšana nav iespējama bez Jūsu datu apstrādes. Lai nodrošinātu augstas kvalitātes klientu apkalpošanas servisu, kā arī apdrošināšanas līgumu apkalpošanu un pierādījumu fiksēšanu, mēs ierakstīsim Jūsu sarunas. Jūsu norādītos personas datus SIA TEO BROKER apstrādās:

Pakalpojumu sniegšanas nolūkos:

- klienta identificēšanai;
- līguma sagatavošanai un noslēgšanai;
- līguma saistību izpildei;
- pakalpojumu darbības nodrošināšanai un uzturēšanai;
- pakalpojumu uzlabošanai, jaunu pakalpojumu attīstībai;
- pakalpojumu reklamēšanai un izplatīšanai jeb komerciāliem nolūkiem;
- klientu apkalpošanai;
- iebildumu izskatīšanai un apstrādei;
- sadarbības saglabāšanai, lojalitātes paaugstināšanai, apmierinātības mērījumiem;
- norēķinu administrēšanai;
- riska novērtēšanai;
- mājaslapas un mobilo aplikāciju uzturēšanai un darbības uzlabošanai.

Biznesa plānošanas un analītikas nolūkos:

- statistikai un biznesaanalīzei;
- plānošanai un uzskaitēi;
- efektivitātes mērīšanai;
- datu kvalitātesnodrošināšanai;
- tirgus un sabiedriskā viedokļa pētījumu veikšanai;
- atskaišu sagatavošanai;
- klientu aptauju veikšanai;
- noziedzīgu nodarījumu novēršanai un izmeklēšanai;
- riska vadības, audita, darbības atbilstības aktivitāšu ietvaros.

Citos nolūkos:

- Informācijas sniegšanai valsts pārvaldes iestādēm un operatīvās darbības subjektiem ārējos normatīvajos aktosnoteiktajos gadījumos un apjomā;
- specifiskos nolūkos, par kuriem Jūs informēsīm brīdī, kad sniegsiet attiecīgus datus SIA TEO BROKER.

Personas dati tiek apstrādāti, galvenokārt balstoties uz šādiem tiesiskajiem pamatojumiem:

- līguma noslēgšanai un izpildei – lai noslēgtu līgumu pēc Jūsu pieteikuma un nodrošinātu tā izpildi;
- normatīvo aktu izpildei – lai izpildītu SIA TEO BROKER saistošos ārējos normatīvajos aktos noteiktos pienākumus;
- saskaņā ar Jūsu kā datu subjekta piekrišanu; likumīgās interesēs realizētu SIA TEO broker likumīgās saistības, kas izriet no pastāvošajām saistībām.

TEO BROKER legītīmās (likumīgās) intereses ir:

- veikt komercdarbību;
- sniegt apdrošināšanas starpnieka pakalpojumus;
- pārbaudīt Jūsu kā klienta identitāti pirms līguma noslēgšanas;
- nodrošināt līguma saistībuizpildi;
- saglabāt Jūs pieteikumu, par pakalpojumu sniegšanu, citu pieteikumu un iesniegumus, piezīmes, pārtiem, t.sk., kas veikti mutiski, zvanot mums, interneta mājaslapās un pašapkalpošanās vidē;
- analizēt SIA TEO BROKER mājaslapu, interneta vietņu un mobilās lietotnes darbību, izstrādāt un ieviest to uzlabojumus;
- administrēt klienta kontu SIA TEO BROKER mājaslapā, pašapkalpošanās vidē un mobilajā lietotnē;
- veikt darbības klientu saglabāšanai;
- segmentēt klientu datu bāzi pakalpojumu efektīvākai nodrošināšanai;
- izstrādāt un attīstīt pakalpojumus;
- reklamēt savus pakalpojumus, nosūtot komerciālus paziņojumus;
- nosūtīt citus ziņojumus par līguma izpildes gaitu un līguma izpildei būtiskiem notikumiem, kā arī veikt klientu aptaujas par pakalpojumiem un to lietošanas pieredzi (NPS);
- novērst krāpniecību;
- nodrošināt korporatīvo pārvaldību, finanšu un biznesa uzskaiti un analītiku;
- nodrošināt efektīvus uzņēmuma pārvaldības procesus;

- nodrošināt pakalpojumu sniegšanas efektivitāti;
- nodrošināt un uzlabot pakalpojumu kvalitāti;
- administrēt maksājumus;
- administrēt neveiktus maksājumus;
- vērsties valsts pārvaldes un operatīvās darbības iestādēs un tiesā savu tiesisko interešu aizsardzībai;
- informēt sabiedrību par savu darbību.

Kam SIA TEO BROKER nodod Jūsu datus?

SIA TEO BROKER nedrīkst izpaust konfidenciālu informāciju par Jūsu apdrošināšanas līgumu un personas datiem. Piekļuve Jūsu datiem ir tikai tiem darbiniekiem, kuriem tā nepieciešama darba pienākumu veikšanai. Tomēr likumā noteiktos gadījumos vai saskaņā ar SIA TEO BROKER leģitīmo interesi SIA TEO BROKER sniedz informāciju šādām citām personām – Apdrošinātājam.

SIA TEO BROKER Apdrošināšanas brokerim: ja Jūs apdrošināšanu uzticat mūsu brokerim, Jūsu brokeris apstrādās nepieciešamos datus, lai noslēgtu un izpildītu līgumu. Brokeris šo informāciju nodos SIA TEO BROKER un/vai apdrošinātājam.

Vai SIA TEO BROKER pārsūta Jūsu datus uz citām valstīm ārpus Eiropas Savienības?

Jūsu personas dati tiek uzglabāti Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomiskās zonas teritorijā. Ja SIA TEO BROKER pārsūtīs Jūsu datus pakalpojuma sniedzējiem ārpus Eiropas Ekonomiskās zonas, tas notiks saskaņā ar Eiropas Savienības spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem datu aizsardzības jomā.

Vai atsevišķos gadījumos ir iespējami automātiski lēmumi?

Pamatojoties uz Jūsu sniegto informāciju par risku, atsevišķos gadījumos, piemēram, OCTA līgumu cenas aprēķināšanai, ir iespējami automātiskie lēmumi. Aprēķinot apdrošināšanas prēmiju, SIA TEO BROKER sistēma automatizēti analizē personas apdrošināšanas atlīdzību vēsturi, lojalitātes līmeni, kā arī citus aspektus. Jūs nevarat atteikties no šāda veida automātiskām darbībām, taču varat sazināties ar SIA TEO BROKER un lūgt pārskatīt saņemto apdrošināšanas piedāvājumu.

Cik ilgi SIA TEO BROKER saglabā Jūsu datus?

SIA TEO BROKER saglabā Jūsu datus apdrošināšanas līguma spēkā esamības laikā, kā arī vēl 10 gadus pēc tā izbeigšanas, lai nodrošinātu pierādījumus, kas var izrietēt no līguma saistībām.

Kādas ir Jūsu tiesības?

Jums ir tiesības iebilst pret Jūsu personas datu apstrādi reklāmas nolūkos, nosūtot atbildes e-pastu uz info@teobroker.lv. Papildus tiesībām iebilst, Jums ir tiesības saņemt informāciju par saviem datiem, lūgt tos labot un dzēst. Ja vēlaties apskatīt savus datus vai mainīt kaut ko, Jūs varat pieprasīt mums atsūtīt informāciju par Jūsu personu datiem un to izmantošanu SIA TEO BROKER. Par šo var sazināties ar SIA TEO BROKER rakstveidā, izmantojot norādīto adresi. Ja SIA TEO BROKER rīcībā nebūs aktuāli saziņas dati, Jūs varat nesaņemt svarīgus paziņojumus. Jums ir tiesības uz datu pārnesamību, taču tās neattiecas uz visiem SIA TEO BROKER rīcībā esošiem datiem, bet tikai uz datiem, kas attiecas konkrēti uz Jums, kurus pats esat iesniedzis, kuru apstrādes pamats ir Jūsu piekrišana vai Jūsu noslēgtā līguma izpilde. Lai nodotu Jums šādus datus, ir nepieciešama Jūsu identifikācija.

Sūdzību iesniegšana par Jūsu datu apstrādi Jums ir iespēja vērsties pie SIA TEO BROKER datu aizsardzības speciālista ar rakstveida iesniegumu SIA TEO BROKER juridiskajā adresē vai sazināties ar SIA TEO BROKER, izmantojot pašapkalpošanās portālu www.teobroker.lv.

Informācija par sīkdatņu izmantošanu

Kas ir sīkdatnes? Sīkdatne ir neliela teksta fails, kas tiek saglabāts uz Jūsu datora vai mobilās iekārtas tīmekļa vietnes apmeklēšanas laikā, kad Jūs atverat vietni. Katrā turpmākajā apmeklējuma reizē sīkdatnes tiek nosūtītas atpakaļ uz izcelsmes mājaslapu vai uz citu mājaslapu, kas atpazīst šo sīkdatni. Sīkdatnes ir izstrādātas tā, lai nodrošinātu tīmekļa vietnes ērtu lietošanu un uzlabotu tās funkcionalitāti, atvieglojot lietotāju darbu un ievāktu informāciju, kā Jūs – lietotāji izmantojat tīmekļa vietni. Sīkdatnes nekādā veidā nerada apdraudējumu interneta vietnes apmeklētāja datoram.

Kam tiek izmantotas sīkdatnes? SIA TEO BROKER izmanto sīkdatnes, lai uzlabotu Jūsu kā SIA TEO BROKER tīmekļa vietnes lietotāja ērtības, kā arī lai saņemtu datus un gūtu ieskatu, kas SIA TEO BROKER var nodarēt, lai pārliecinātos, ka tīmekļa vietne ir izstrādāta un funkcionē tā, lai Jūs saņemtu pēc iespējas labākus pakalpojumus. Sīkdatnes tiek izmantotas, lietojot SIA TEO BROKER tīmekļa vietnes, www.teobroker.lv.

Sīkdatņu apraksts un kādas sīkdatnes mēs izmantojam?

Obligātās sīkdatnes Šīs sīkdatnes nepieciešamas, lai Jūs varētu brīvi apmeklēt un pārlūkot tīmekļa vietni, iegūt informāciju par pakalpojumiem un iegādāties tos. Šīs sīkdatnes identificē Jūsu iekārtu, taču neizpauž Jūsu identitāti, kā arī tās nevāc un neapkopo informāciju. Bez šīm sīkdatnēm tīmekļa vietne nevarēs pilnvērtīgi darboties, piemēram, sniegt Jums nepieciešamo informāciju, nodrošināt pieprasītos pakalpojumus vai pieslēgšanos profilam vai pakalpojuma pieteikšanu. Šīs sīkdatnes tiek glabātas Jūsu iekārtā līdz brīdim, kad tiek aizvērta tīmekļa pārlūkprogramma. Funkcionālās sīkdatnes Funkcionālās sīkdatnes ir nepieciešamas, lai vietne atcerētos izvēlētos uzstādījumus un veiktās izvēles, un paliek datorā, kamēr beidzas sīkdatnes termiņš vai kamēr to izdzēš lietotājs. Analītiskās sīkdatnes Analītiskās sīkdatnes ir tīmekļa vietnes lietojuma analīzes rīks, kas apkopo datus par tīmekļa vietnes izmantošanas veidiem. Tās saglabā informāciju par tīmekļa vietnes lietošanu, konstatē biežāk apmeklētās sadaļas, ieskaitot saturu, kuru Jūs izvēlaties, pārlūkojot vietni. Informāciju izmanto, lai analizētu, kas interesē vietnes lietotājus un lai varētu uzlabot vietnes funkcionalitāti. Šīs sīkdatnes tiek izmantotas tikai statistikas vajadzībām – tās netiek izmantotas individuālo lietotāju identifikācijai. Atsevišķos gadījumos dažas no analītiskajām sīkdatnēm SIA TEO BROKER vietā saskaņā ar SIA TEO BROKER norādījumiem un tikai atbilstoši norādītajiem mērķiem pārvalda trešās personas – datu apstrādātāji (operatori), piemēram, Google.

Kā atteikties no sīkdatņu lietošanas?

Jūs varat sīkdatnes kontrolēt, bloķēt un izdzēst no savas ierīces jebkurā laikā, pat ja sākmā piekristat sīkdatņu saglabāšanai. Jūs varat iestatīt lielāko daļu pārlūkprogrammu tā, lai tiktu bloķēta sīkdatņu saņemšana iekārtā. Šī iespēja parasti ir pieejami pārlūkprogrammu iestatījumu sadaļā. Bloķējot sīkdatņu saņemšanu, Jums manuāli būs jāpielāgo iestatījumi ikreiz, kad apmeklēsiet tīmekļa vietni, un pastāv iespēja, ka daži pakalpojumi un funkcijas varētu nedarboties. Privātuma politikas pārskatīšana SIA TEO BROKER regulāri pārskata un atjauno šo politiku. Aktuālo versiju SIA TEO BROKER publicē mājaslapā www.teobroker.lv.